

ZG NJT_FSH

Formularz zgłoszenia reklamacji jakościowej

Instrukcja wypełniania

Niniejszy druk służy wyłącznie do zgłoszenia niezgodności jakościowej przez klienta biznesowego. Dokładne uzupełnienie wszystkich pól formularza przyspieszy rozpatrzenie zgłoszenia. Nie ma potrzeby drukowania formularza. Zapisz go w formacie pdf i odeślij wraz z fotografiami wadliwego produktu na adres reklamacje@eakces.eu.

Jeżeli jesteś konsumentem złóż reklamację na podstawie niezgodności towaru z umową.

Podmiotem odpowiedzialnym przed konsumentem jest **sprzedawca** i to do niego, a nie do producenta należy skierować pismo reklamacyjne.

Data sporządzenia
zgłoszenia
dd / mm / rrrr

Dane zgłaszającego

Nazwa firmy

Przedstawiciel

Rodzaj
reklamacji

Oznaczenie towaru

Kod i nazwa towaru

Ilość

Data sprzedaży
dd / mm / rrrr

Nie dotyczy

Data ujawnienia
wady
dd / mm / rrrr

Okoliczności
ujawnienia
wady

Rodzaj wady

Typ budynku

Instalujący

Dokument zakupu z firmy Akces sp. z o.o

Data zakupu
dd / mm / rrrr

Nr faktury

Załączniki do zgłoszenia

Paragon

Faktura

Fotografie

Pozostałe
uwagi