

Regulamin sprzedaży B2B – Akces Sp. z o.o.

Obowiązuje od: 13.10.2025

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady składania i realizacji zamówień towarów oferowanych przez Akces Sp. z o.o., z siedzibą w Nakle nad Notecią, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000180261, NIP 5581001712, REGON091146419, zwaną dalej „Sprzedawcą”.
2. Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych (B2B) — przedsiębiorców dokonujących zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
3. Informacje o ofercie, produktach, cennikach oraz sposobach składania zamówień dostępne są na stronie internetowej: www.eakces.eu.
4. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

2. Sposoby składania zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie:
 - za pośrednictwem panelu B2B dostępnego na stronie internetowej www.eakces.eu, po uprzednim zalogowaniu,
 - drogą elektroniczną – poprzez przesłanie zamówienia na adresy e-mail wskazane w zakładce Kontakt na stronie www.eakces.eu.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest potwierdzenie jego przyjęcia przez Sprzedawcę drogą elektroniczną.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 - błędnych lub niepełnych danych Kupującego,
 - zaległości płatniczych z wcześniejszych transakcji,
 - braku dostępności towaru w magazynie.

3. Warunki dostawy

1. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm spedycyjnych GLS oraz JAS FBG S.A.
2. Kupujący zobowiązany jest do odbioru przesyłki w obecności kuriera oraz do sprawdzenia jej stanu zewnętrznego.
3. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania lub towaru należy:
 - sporządzić protokół szkody w obecności kuriera,
 - niezwłocznie (najlepiej tego samego dnia) zgłosić uszkodzenie firmie Akces Sp. z o.o. za pośrednictwem danych kontaktowych dostępnych na stronie www.eakces.eu.
4. Wszelkie niezgodności dostawy (braki ilościowe, błędne produkty, pomyłki w towarach) należy zgłosić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty

otrzymania przesyłki.

5. Braki towarowe, niezgodności jakościowe oraz reklamacje należy zgłaszać poprzez formularze dostępne w zakładce „Reklamacje” na stronie www.eakces.eu.

4. Odpowiedzialność i reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za jakość i zgodność towaru z ofertą.
2. Reklamacje dotyczące jakości, ilości lub niezgodności towarów będą rozpatrywane wyłącznie po ich zgłoszeniu w sposób opisany w §3 ust. 5.
3. Kupujący zobowiązany jest do zachowania oryginalnego opakowania i etykiet towaru do czasu zakończenia procesu reklamacyjnego.
4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca może według swojego wyboru:
 - wymienić towar na wolny od wad,
 - uzupełnić braki,
 - wystawić korektę faktury.
5. Reklamacje nieuzasadnione zostaną odesłane Kupującemu na jego koszt.

5. Ceny i warunki płatności

1. Wszystkie ceny podawane w panelu B2B lub w ofertach są cenami netto (bez podatku VAT).
2. Ceny mogą ulec zmianie bez uprzedzenia, z wyjątkiem zamówień już przyjętych do realizacji.
3. Warunki płatności określone są indywidualnie dla każdego klienta.
4. W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca ma prawo:
 - naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych,
 - wstrzymać realizację kolejnych zamówień.

6. Zastrzeżenia i prawa autorskie

1. Wszystkie zdjęcia i opisy produktów zamieszczone na stronie www.eakces.eu mają charakter poglądowy.

Rzeczywisty wygląd, kolor lub szczegóły produktów mogą się nieznacznie różnić od przedstawionych.
2. Opisy techniczne i parametry produktów są zgodne z informacjami przekazanymi przez producentów.
3. Wszelkie materiały zamieszczone na stronie (teksty, grafiki, zdjęcia, logo) są chronione prawem autorskim i stanowią własność firmy Akces Sp. z o.o. lub jej partnerów.

7. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie www.eakces.eu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory powstałe na tle stosowania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

Załączniki

- Formularz reklamacyjny (dostępny na stronie www.eakces.eu w zakładce „Reklamacje”)
- Dane kontaktowe do zgłoszeń: reklamacje@eakces.eu