

Warunki gwarancji (wpusty posadzkowe, zestawy odpływowe i ich podzespoły)

gwarant

Akces sp. z o.o.
Ul. Młyńska 12
89-100 Nakło nad Notecią
reklamacje@eakces.eu

pieczęć i podpis sprzedawcy

nazwa i numer produktu

numer faktury/ paragonu

data sprzedaży

pieczętka i podpis instalatora

- Gwarancja udzielana przez Producenta na produkt dotyczy wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie i obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Producent udziela następujących gwarancji od chwili dokonania zakupu:
 - 10-letniej na odprowadzenia przyściennych marki Axus plus
 - 10-letniej na odprowadzenia liniowe marki Axus standard
 - 10-letniej na **nieliniowe wpusty** posadzkowe marki Axus plus
 - 10-letniej na **nieliniowe wpusty** posadzkowe marki Axus standard
 - 5-letniej na korpusy, przelewy i sity z: tworzywa sztucznego oraz stali nierdzewnej wszystkich zestawów odpływowych
 - 5-letniej na nierdzewne pokrywy (nakładki) do zestawów Speed i Speed 2
 - 2-letniej na galwanizowane i ceramiczne pokrywy (nakładki) do zestawów Speed, Speed 2, Loco i Axus
 - 2-letniej na mosiężne mechanizmy klik-klak w korkach spustowych do zestawów odpływowych
 - 2-letniej na syfony chromowane Axus lux (także na trwałość powłoki galwanicznej)
 - 2-letniej na działanie mechanizmów z ciągiem zamykających spust syfonów
 - 1-roczej na syfony, półsyfony i korki chromowane klik-klak Axus basic (także na trwałość powłoki galwanicznej)
 - 1-roczej na plastikowe mechanizmy klik-klak w korkach spustowych do zestawów odpływowych
 - 1-roczej na plastikowe pokrywy (nakładki) do wszystkich zestawów odpływowych
- O ile wady ujawnią się w okresie gwarancji uprawniony ma prawo do usunięcia wady fizycznej produktu, a jeśli ujawnionej wady nie można usunąć lub w okresie trwania gwarancji dokonano 3 napraw tego samego podzespołu, a naprawiony produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem, do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Produkt należy zainstalować w sposób umożliwiający jego demontaż bez konieczności jego niszczenia oraz innych elementów okładzin (nie dotyczy wpustów posadzkowych) i wyposażenia łazienki. Producent nie pokrywa kosztów związanych z wymianą wyposażenia i okładzin podłogowych łazienki lub innego pomieszczenia w którym produkt zainstalowano.
- Jeśli w trakcie oględzin produktu przed montażem wykryto wadę należy niezwłocznie przerwać instalację i zgłosić wadę do Producenta.
- Wszelkie braki elementów w opakowaniu należy zgłosić w ciągu 7 dni od nabycia i przed rozpoczęciem montażu.
- Przed rozpoczęciem użytkowania należy przeprowadzić działanie testowe produktu i ocenić szczelność oraz poprawność montażu.
- Zgłaszając konieczność dokonania naprawy lub wymiany uprawniony z gwarancji winien uprzednio uzgodnić z Gwarantem sposób przekazania produktu w celu oceny zasadności reklamacji, wymiany lub naprawy. Gwarant jest zobowiązany do samodzielnego odbioru produktu o wadze przekraczającej 30 kg.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest okazanie dowodu zakupu oraz prawidłowo wypełnionej Karty gwarancyjnej zawierającej pieczętka i podpis Sprzedawcy, podpis Klienta oraz pieczętka i podpis Instalatora. Do zgłoszenia należy dołączyć czytelną dokumentację fotograficzną. Niespełnienie warunków prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej skutkuje odrzuceniem zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu Gwarancji.
- Kompletne Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji należy przesłać pocztą elektroniczną lub tradycyjną na adres pocztowy Producenta. W przypadku kiedy dokumentacja fotograficzna nie pozwala Gwarantowi ocenić zasadności reklamacji Uprawniony powinien dostarczyć Gwarantowi reklamowany produkt lub umożliwić oględziny w zależności od woli Gwaranta.
- Roszczenie z tytułu gwarancji nie przysługują w przypadku:
 - Uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek np. obić, uderzeń, potłuczeń, zarysowań, zmiażdżeń, pocięć i załamania, przerwań uszczelke lub zerwań gwintów; a także niewłaściwego transportu i składowania;
 - Montażu niezgodnie z instrukcją lub podłączenia do wadliwie działającej sieci kanalizacyjnej;
 - Montażu produktu niekompletnego lub uszkodzonego, użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - Niewłaściwego konserwowania powierzchni galwanizowanych lub nierdzewnych- stosowania żrących i rysujących detergentów, rozpuszczalników lub ostrych szczotek, ścierek itp.;
 - Niewłaściwego stosowania środków drażniących, które mogą uszkadzać uszczelki lub wewnętrzne ściany zestawów odpływowych;
 - Uszkodzeń powstałych na skutek wytrącania się osadów z użytkowanej wody;
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania przeróbek lub napraw przez osoby nieupoważnione pisemnie przez Akces sp. z o.o.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach.
- Gwarant nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do Produktu ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu lub próby reklamacji produktu za który Gwarant nie odpowiada, użytkownik ponosi koszty dojazdu, czyszczenia, przesyłki lub ekspertyzy.
- Każdorazowo reklamowany, przesyłany lub udostępniany do oględzin produkt musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.

Nakło nad Notecią, 17 marca 2026