

ZG NJT_FSH

Formularz zgłoszenia reklamacji B2B

Instrukcja wypełnienia

Niniejszy druk służy wyłącznie do zgłoszenia niezgodności jakościowej przez klienta biznesowego. Dokładne uzupełnienie wszystkich pól formularza przyspieszy rozpatrzenie zgłoszenia. Nie ma potrzeby drukowania formularza. Zapisz go w formacie pdf i odeślij wraz z fotografiami wadliwego produktu na adres: reklamacje@eakces.eu.

Jeżeli jesteś konsumentem złóż reklamację na podstawie niezgodności towaru z umową. Podmiotem odpowiedzialnym przed konsumentem jest sprzedawca i to do niego, a nie do producenta należy skierować pismo reklamacyjne.

Akces sp. z o. o. w świetle przepisów prawnych jest administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku ze złożoną reklamacją. Tym samym, odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w poniższym linku stanowiącym dopełnienie obowiązku Informacyjnego RODO.

https://www.eakces.eu/wp-content/uploads/2019/08/RODO/180525P1_Obowiazek-informacyjny_RODO_B2B_Klienci_2.0_AKCES.pdf

Data sporządzenia
zgłoszenia

dd / mm / rrrr

Sposób dochodzenia roszczeń
twojego klienta

Dane zgłaszającego

Nazwa kontrahenta

Przedstawiciel kontrahenta

Rodzaj zgłoszenia

Oznaczenie towaru i okoliczności zgłoszenia

Kod i nazwa towaru

Ilość

Data sprzedaży

dd / mm / rrrr

Nie dotyczy

Data ujawnienia
wady

dd / mm / rrrr

Okoliczności
ujawnienia wady

Rodzaj wady

Typ budynku

Instalujący

Dokument zakupu z firmy Akces sp. z o.o

Data zakupu

dd / mm / rrrr

Nr faktury

Załączniki do zgłoszenia

Paragon

Faktura

Fotografie

min.2 fotografie
1.uszkodzenie produktu
2.produkt

Pozostałe uwagi