

## ZG NJT\_FSH

## Formularz zgłoszenia reklamacji jakościowej

## Instrukcja wypełnienia

Niniejszy druk służy wyłącznie do zgłoszenia niezgodności jakościowej przez klienta biznesowego. Dokładne uzupełnienie wszystkich pól formularza przyspieszy rozpatrzenie zgłoszenia. Nie ma potrzeby drukowania formularza. Zapisz go w formacie pdf i odeślij wraz z fotografiami wadliwego produktu na adres: reklamacje@eakces.eu.

Jeżeli jesteś konsumentem złóż reklamację na podstawie niezgodności towaru z umową. Podmiotem odpowiedzialnym przed konsumentem jest sprzedawca i to do niego, a nie do producenta należy skierować pismo reklamacyjne.

Akces sp. z o. o. w świetle przepisów prawnych jest administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku ze złożoną reklamacją. Tym samym, odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w poniższym linku stanowiącym dopełnienie obowiązku Informacyjnego RODO.

[https://www.eakces.eu/wp-content/uploads/2019/08/RODO/180525P1\\_Obowiazek-informacyjny\\_RODO\\_B2B\\_Klienci\\_2.0\\_AKCES.pdf](https://www.eakces.eu/wp-content/uploads/2019/08/RODO/180525P1_Obowiazek-informacyjny_RODO_B2B_Klienci_2.0_AKCES.pdf)

Data sporządzenia  
zgłoszenia

dd / mm / rrrr

Sposób dochodzenia roszczeń

## Dane zgłaszającego

Nazwa kontrahenta

Przedstawiciel kontrahenta

Rodzaj zgłoszenia

## Oznaczenie towaru i okoliczności zgłoszenia

Kod i nazwa towaru

Ilość

Data sprzedaży

dd / mm / rrrr

Nie dotyczy

Data ujawnienia  
wady

dd / mm / rrrr

Okoliczności  
ujawnienia wady

Rodzaj wady

Typ budynku

Instalujący

## Dokument zakupu z firmy Akces sp. z o.o

Data zakupu

dd / mm / rrrr

Nr faktury

## Załączniki do zgłoszenia

Paragon

Faktura

Fotografie

Pozostałe uwagi